

Приложение № 2.17
к ООП по специальности
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
Код и наименование специальности

Министерство образования Московской области
ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А.Казакова»

Утверждена приказом руководителя
образовательной организации
№ 109 от 31 августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
(Индекс и наименование дисциплины)

Жуковский, 2021 г.

РАССМОТРЕНО

Программа рассмотрена на заседании цикловой методической (предметной) комиссии «Экономика и бухгалтерский учет», «Коммерция», социально-экономических и гуманитарных дисциплин
протокол № 1
от «31» августа 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

решением Педагогического совета

протокол № 1
от «31» августа 2021 г.,

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с требованиями

федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденный Приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 N 69, в соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования», утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464.

– Приказа Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказа Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»;

Организация-разработчик: *ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А.Казакова»*

Разработчик: Акульчева Дарья Александровна

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Программа учебной дисциплины может быть использована для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, с целью повышения уровня доступности среднего профессионального образования этой категории лиц, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК1-ОК6.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
<i>Указываются только коды</i>	<i>Указываются только умения, относящиеся к данной дисциплине</i>	<i>Указываются только знания, относящиеся к данной дисциплине</i>
<i>ОК1</i>	–применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; –использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими; - использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения; - успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.	–взаимосвязь общения и деятельности; –цели, функции, виды и уровни общения; –роли и ролевые ожидания в общении; –виды социальных взаимодействий; –механизмы взаимопонимания в общении; –взаимосвязь общения и деятельности; –техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; –этические принципы общения; –источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
<i>ОК2</i>		
<i>ОК3</i>		
<i>ОК4</i>		
<i>ОК5</i>		
<i>ОК6</i>		
<i>ЛР3</i>		
<i>ЛР7</i>		
<i>ЛР9</i>		
<i>ЛР12</i>		
<i>ЛР14</i>		
<i>ЛР17</i>		
<i>ЛР19</i>		
<i>ЛР20</i>		
<i>ЛР21</i>		
<i>ЛР22</i>		
<i>ЛР29</i>		
<i>ЛР 30</i>		
<i>ЛР39</i>		
<i>ЛР40</i>		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в т.ч. в форме практической подготовки	12
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
<i>Самостоятельная работа</i>	4
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Раздел I. Психологические аспекты общения		14	
1.1 Характеристика процесса общения	Назначение учебной дисциплины «Психология общения»: цели и задачи, результаты освоения дисциплины, структура учебного курса. Понятие общения, цели и функции общения. Структура общения. Виды общения. Игра «Расскажи обо мне»: определение уровня общения в группе	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР7 ЛР12 ЛР17 ЛР19 ЛР40
1.2 Коммуникация. Общение как обмен информацией	Характеристика коммуникации как структурного компонента общения. Виды коммуникаций. Процессы коммуникации. Вербальная, невербальная коммуникация. Особенности голоса и речи. Ораторские приемы: фигуры речи и структурные фигуры. Коммуникативная культура. <i>Упражнение «Пересказ текста»: демонстрация сложности передачи информации от человека к человеку</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР7 ЛР12 ЛР17 ЛР30
1.3 Социальная перцепция. Формирование первого впечатления	Характеристика социальной перцепции как структурного компонента общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Стереотипизация. Роль социальной установки в восприятии. Формулировка правил восприятия. Факторы, определяющие первое впечатление. Типичные ошибки первого впечатления. «Гало-эффект». Проекция. Эффект снисходительности. Искажающее влияние эмоциональных состояний и предрассудков. Механизмы запуска ошибок. Эффект превосходства, привлекательности и отношения к нам. Предрассудки и предубеждения.	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР12 ЛР19

1.4 Интеракция. Общение как взаимодействие	Характеристика интеракции как структурного компонента общения. Структурообразующие интеракции. Стили действий: ритуальный, манипулятивный, гуманистический. Модели интеракции. Типы взаимодействия: конкуренция, кооперация. Вида межличностного взаимодействия по Э. Берну: родитель, взрослый, ребенок. Механизмы влияния в процессе взаимодействия: заражение, внушение, принуждение, подражание. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. <i>Упражнение «Коллективный счет»: демонстрация сложности совместной деятельности без возможности общения.</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР7 ЛР12 ЛР17 ЛР19 ЛР29 ЛР30 ЛР39
1.5 Вербальное и невербальное общение	<u>Практическое занятие №1</u> Особенности голоса и речи. Ораторские приемы: фигуры речи и структурные фигуры. Средства невербального общения. Сочетание экспрессивных признаков некоторых психических процессов. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. Распознавание лжи по мимике и жестам.	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР12 ЛР17 ЛР19 ЛР20
1.6 Барьеры в общения и пути их преодоления	Нарушения, трудности и барьеры, причины возникновения. Нарушение межличностного общения. Барьеры непонимания. Логический, стилистический, смысловой, фонетический барьеры. Барьеры социально-культурных различий. Барьеры отношений. Дефицитное общение. Дефектное общение. Деструктивное общение. Барьеры взаимодействия. Барьеры восприятия и понимания.	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР12 ЛР22 ЛР30
1.7 Выработка эффективного взаимодействия в группе	<u>Практическое занятие №2</u> Психологическая игра «Кораблекрушение». Цель - анализ эффективности работы в малой и большой группах, выработка навыка эффективного общения, влияние на мнения людей, эффективная аргументация, убеждение.	2	ОК1-ОК6 ЛР7 ЛР12 ЛР14 ЛР17 ЛР19 ЛР21 ЛР29 ЛР30
Раздел II. Разрешение конфликтов		10	
2.1 Конфликт как социально-психологический процесс. Способы выхода из конфликтных ситуаций	Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции и последствия. Способы выхода из конфликта. Способы взаимодействия с «трудными» в общении. <i>Самодиагностика определение доминирующей модели поведения в</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР17 ЛР19

	<p><i>конflikте «Тест 30 пословиц»</i> Конкуренция, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Условия эффективного применения стратегии. Недостатки любого из способов. Условия применения. Эффективные стратегии поведения в конфликтах. Поведение, стимулирующее развитие конфликта. Правила ведения конфликтного разговора. Приемы ответа на агрессию. <i>Упражнение «Гордиев узел». Цель: демонстрация важности, эффективности тесного сотрудничества при решении совместной задачи.</i></p>		ЛР20 ЛР21 ЛР29 ЛР30
2.2 Технология разрешения конфликтов через изменение моделей поведения	Избегание оппонента, прекращение отношений. Искажение восприятия оппонента. Изменение состояния. Аутотренинг. Техники активного слушания. Техника локализации претензии. Изменение иррациональных убеждений. Признаки рациональных и иррациональных мыслей.	2	ОК1-ОК6 ЛР9 ЛР12 ЛР19 ЛР20 ЛР29 ЛР30
2.3 Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Методы борьбы со стрессом. Техники выражения негативных чувств и эмоций. Я - сообщение. Конструктивная критика и похвала. Техники регуляции эмоционального напряжения.	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР9 ЛР12 ЛР17 ЛР19 ЛР21 ЛР29
	Самостоятельная работа Упражнение «Конфликты». Цель-демонстрация правильности использования Я - сообщения в целях ухода от стресса и предотвращения конфликтов.	2	
2.4 Управление конфликтами	<u>Практическое занятие №3</u> 1. Упражнение «Закон гармонии». Цель-анализ причин обид, конфликтов, противоречий в межличностных отношениях. Выработка эффективного отношения к другому человеку. 3. Упражнение «Лимонад». Цель-выявление пользы от поведения конфликтующей стороны. 4. Упражнение «Расследование». Цель-проговаривание обид, негативных накопившихся эмоций, чувств, переживаний. 5. Упражнение «Невидимая связь». Цель-демонстрация неустойчивости человеческих отношений.	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР12 ЛР14 ЛР17 ЛР19 ЛР21 ЛР29 ЛР30
Раздел III. Технология эффективного общения		6	
3.1 Приемы эффективного общения	Понятие, критерии и уровни успешности общения. Основные правила эффективного общения. «Правило трех двадцати». Стили слушания.	2	ОК1-ОК6 ЛР12

	Рефлексивное слушание. Эмпатическое слушание. Приемы понимающего слушания. Понимание невербальных сообщений.		ЛР19 ЛР20 ЛР22 ЛР30
3.2 Методы установления контакта.	<u>Практическое занятие №4</u> Основные принципы практического применение методик установления контакта. Пять этапов методики установления контакта. Техники регуляции эмоционального напряжения при установлении контакта. Эффективное использование невербальной информации. <i>Упражнение «Разговор по телефону». Цель - закрепить полученные теоретические знания на практике.</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР14 ЛР17 ЛР19 ЛР30 ЛР39
3.3 Техники активного слушания.	<u>Практическое занятие №5</u> Умение разговаривать: правила построения вопросов, техника малого разговора. Умение услышать и понять: техника повторения, перефразирование, интерпретация. <i>Упражнение «Моя история». Цель- практическая отработка в парах теоретического материала.</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР17 ЛР19
Раздел IV. Психология делового общения		6	
4.1 Деловое общение, его виды и формы. Лидерство	Определение. Деловая беседа как основная форма делового общения. Функции и этапы деловой беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Публичные выступления. Понятие лидерства. Формальный и неформальный лидер. Типы лидерства. Качества неформального лидера.	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР14 ЛР20
	Самостоятельная работа Индивидуальная работа по самоисследованию. Выявление лидерских качеств по тесту "Диагностика лидерских способностей (Е. Жарикова, Е. Крушельницкого)"	2	ЛР39
4.2 Психологические особенности публичного выступления	<u>Практическое занятие №6</u> Ораторское искусство. Подготовка к выступлению. Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Техники ответа на вопросы аудитории. Язык телодвижений при публичном выступлении. <i>Упражнение «Привлечь внимание». Цель- выработка индивидуальных способов привлечения внимания аудитории к выступающему.</i> Зачет	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР14 ЛР17 ЛР19 ЛР20 ЛР39
	Всего:		36

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочными местами по числу обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска; техническими средствами обучения: компьютер, подключенный к сети Интернет, экран, проектор, колонки для воспроизведения аудио.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования.- 12-е изд., стер. Шеламова Г.М.-М.: Издательский центр «Академия», 2020
2. От учебы к профессиональной карьере: учебное пособие. Чистякова С.Н., Родичев Н.Ф.-М.: Издательский центр «Академия», 2016
3. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования Панфилова А.П.-М.: Издательский центр «Академия», 2020
4. Психология: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. Дубровина И.В., Прихожан А.М.-М.: Издательский центр «Академия», 2019
5. Самооценка и уверенное поведение: учебное пособие.-2-е изд., испр. Корягин А.М., Бариева Н.Ю., Кошлакова Ю.Б., Боровкова Д.А.-М.: Издательский центр «Академия», 2016
6. Самопрезентация при устройстве на работу: учебное пособие.-3-е изд., стер. Корягин А.М., Бариева Н.Ю., Волконская И.В.-М.: Издательский центр «Академия», 2016
7. Технология поиска работы и трудоустройства: учебное пособие.-3-е изд., стер. Корягин А.М., Бариева Н.Ю., Грибенюкова И.В., Колпаков А.И.-М.: Издательский центр «Академия», 2018
8. Этика и психология профессиональной деятельности: учебное пособие для среднего профессионального образования. — 2-е изд. Рогов Е.И.-М.: Издательство Юрайт, 2019

3.2.2. Основные электронные издания

1. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
2. Платформа «Цифровой колледж Подмосковья»
3. <http://psychologiya.com.ua/> Социально-психологические тренинги

3.2.3. Дополнительные источники

1. Имиджология. Секреты личного обаяния. Шепель В.М.-М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1994
2. Межличностное общение. Учебник для вузов. Куницына В.Н.-Санкт-Петербург, «Питер», 2001
3. Основы общей психологии: учебник. Ефимова Н.С.-М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2013
4. Психология успеха. Тренинг личностного и профессионального развития: учебно-методическое пособие. Климова Е.К. Спб: Речь, 2013.
5. Практикум по психологии состояний: учебное пособие. Прохорова А.О., Габдреева Г.Ш.-Санкт-Петербург, «Речь», 2006
6. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия Вердербер Р., Вердербер К. Санкт-Петербург, «прайм-Еврознак», 2006

7. Психология. Кн. 3. Психодиагностика. -4-е изд. Немов Р.С.-М: Владос, 2001
8. Тренинг личностного роста: Учебное пособие. Рамендик Д.М. Москва, «форум-Инфра», 2007
9. Человек в поисках смысла. Франкл В.-М. 1990.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> –взаимосвязь общения и деятельности; –цели, функции, виды и уровни общения; –роли и ролевые ожидания в общении; –виды социальных взаимодействий; –механизмы взаимопонимания в общении; –взаимосвязь общения и деятельности; –техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; –этические принципы общения; –источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены</i></p> <p><i>Термины и определения по соответствующему разделу/ теме;</i></p> <p><i>Особенности психической деятельности и личностными возможностями их регуляции и развития;</i></p> <p><i>Особенности успешной самопрезентации и публичных выступлений;</i></p> <p><i>Психодиагностические тесты в сфере психологии общения;</i></p> <p><i>Технологии эффективного общения, различные приемы активного слушания;</i></p> <p><i>Основные правила этикета в процессе общения;</i></p> <p><i>Основы конфликтологии.</i></p>	<p><i>Письменный/устный опрос</i></p> <p><i>Выполнение практических работ</i></p> <p><i>Результативность применения знаний в творческих заданиях/психологических играх</i></p> <p><i>Дифференцированный зачет</i></p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> –применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; –использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - применять на практике полученные знания и навыки в различных 	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений</i></p> <p><i>Формирование результатов самообследования/психодиагностики в сфере психологии общения;</i></p> <p><i>Эффективное/актуальное применение методов/приемов/техник общения и самопрезентации;</i></p> <p><i>Успешный выбор методов индивидуальных методов психической саморегуляции;</i></p> <p><i>Хороший результат применения</i></p>	<p><i>Выполнение практических работ</i></p> <p><i>Уровень активности при выполнении творческих заданий/психологических игр</i></p> <p><i>Оценка решений ситуативных задач</i></p> <p><i>Наблюдение включенности при отработке полученных умений индивидуально/группе</i></p>

<p>условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;- успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.	<p><i>техник эффективного общения в процессе взаимодействия;</i></p> <p><i>Разрешение ситуативных конфликтов, распознавание их типов и выбор наиболее эффективных способов выхода из конфликта.</i></p>	<p><i>Дифференцированный зачет</i></p>
---	---	--